

คู่มือการปฏิบัติงาน

งานที่ให้บริการ : การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลตำบลธาตุทอง

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ ระยะเวลาเปิดให้บริการ

สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลธาตุทอง

โทรศัพท์: ๐๓๘-๑๖๕๒๓๐-๑

วันจันทร์ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ได้กำหนดให้สภานิติบัญญัติแห่งชาติเปิดกว้างในการได้รับข้อมูลข่าวสารของประชาชน เกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ เพื่อให้ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้ถูกต้องกับความจริง ข้อมูลข่าวสารของราชการมีข้อยกเว้นอันไม่ต้องเปิดเผยที่ชัดเจน และจำกัดเฉพาะข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยแล้วจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อประเทศชาติหรือต่อประโยชน์ที่สำคัญของเอกชนทั้งนี้เพื่อพัฒนาระบบประชาธิปไตยให้มั่นคงและยังให้ประชาชนมีโอกาสรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่เพื่อรักษาผลประโยชน์ของตนและคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารของราชการไปพร้อมกัน

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐานต่อเจ้าหน้าที่ (ระยะเวลา ๕ นาที)	สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลธาตุทอง
๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำพร้อมเอกสารหลักฐาน (ระยะเวลา ๕ นาที)	สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลธาตุทอง
๓. เจ้าหน้าที่แจ้งกำหนดรับเอกสารแก่ผู้ยื่นขอ (ระยะเวลา ๕ นาที)	สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลธาตุทอง
๔. เจ้าหน้าที่เสนอคำขอต่อผู้มีอำนาจอนุมัติตามขั้นตอน (ระยะเวลา ๒๐ นาที)	สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลธาตุทอง
๕. เจ้าหน้าที่จัดเตรียมเอกสารตามคำขอ กรณีข้อมูลข่าวสารมีจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ ชั่วโมง	สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลธาตุทอง
๖. ให้เจ้าหน้าที่แจ้งกำหนดวันแล้วเสร็จแต่ไม่เกิน ๑๕ วันนับแต่วันที่รับคำขอ	

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. บัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ
๒. ทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียน ได้ที่

- สำนักงานเทศบาลตำบลธาตุทอง เลขที่ ๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ๒๐๒๗๐
- เว็บไซต์ www.Thadthongcity.go.th
- โทรศัพท์ ๐๓๘-๑๖๕๒๓๐-๑