

คู่มือสำหรับประชาชน: การพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินสงเคราะห์ผู้ประสบภัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินสงเคราะห์ผู้ประสบภัย
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) หลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.2556
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ไม่มี
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 นาที
9. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอน้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินสงเคราะห์ผู้ประสบภัย
14/09/2558 12:28
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** สำนักปลัดเทศบาลตำบลธาตุทอง 1 ม.1 ต.ธาตุทอง อ.ป่องทอง จ.ชลบุรี 20270
เบอร์โทรศัพท์ 038-165230-1/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
หมายเหตุ -

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. รับแจ้งเหตุแบบสัมภาษณ์สอบสวนข้อเท็จจริงผู้ประสบภัยพร้อมแบบหนังสือรับรองจากผู้นำชุมชน
2. ออกคำสั่งแต่งตั้งกรรมการสำรวจความเสียหาย
 - 2.1 จัดทำบันทึก พร้อมตรวจสอบภาพถ่าย
 - 2.2 ประเมินการความเสียหาย
 - 2.3 คำรับรองจากผู้ประสบภัย, ผู้รับแจ้ง, ผู้ตรวจสอบ
3. ออกสำรวจ พื้นที่ ประสบภัย ตามแบบสัมภาษณ์พร้อมรายงานเหตุด่วนสาธารณภัยตามแบบรายงานด่วน ของอำเภอ
4. ออกคำสั่งแต่งตั้งกรรมการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และจัดประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือผู้ประสบภัย
5. นายกเทศมนตรีตำบลลงนามและแจ้งผลการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และดำเนินการช่วยเหลือตาม หลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2556

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	รับแบบสัมภาษณ์สอบสวนข้อเท็จจริงผู้ประสบภัยพร้อมแบบหนังสือรับรองจากผู้นำชุมชน	10 นาที	เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี	-
2)	-	ออกคำสั่งแต่งตั้งกรรมการสำรวจความเสียหายและออกสำรวจ พื้นที่ประสบภัยตามแบบสัมภาษณ์พร้อมรายงานเหตุด่วนสาธารณภัยตามแบบรายงานด่วนของอำเภอ	30 นาที	เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี	-
3)	การพิจารณา	แต่งตั้งกรรมการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และจัดประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	30 นาที	เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี	-

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
4)	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	นายกเทศมนตรีตำบลลงนามและแจ้งผลการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	5 วัน	เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 5 วัน

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	1	1	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน	-	1	1	ฉบับ	-
3)	ภาพถ่ายสี	-	1	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	แบบสัมภาษณ์ สอบข้อเท็จจริง ผู้ประสบภัย	-	1	1	ฉบับ	-
2)	หนังสือรับรอง จากผู้นำชุมชน	-	1	1	ฉบับ	-

16. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) **ช่องทางการร้องเรียน** เทศบาลตำบลธาตุทอง (1.ทางอินเทอร์เน็ต (<http://www.Thadtongcity.go.th>)
2. ทางโทรศัพท์ 038-165230-1 3.ทางไปรษณีย์ (1 ม.1 ตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี 20270)
4. ร้อง เรียนด้วยตนเอง)

หมายเหตุ -

- 2) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111
เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	14/09/2558
สถานะ	คู่มือประชาชนอยู่ระหว่างการ จัดทำ / แก้ไข (User)
จัดทำโดย	เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่อง ทอง จังหวัดชลบุรี สถ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-